

## **ОБЩИ УСЛОВИЯ КЪМ ИНДИВИДУАЛНИТЕ ДОГОВОРИ ЗА ЗАЕМ, ПРЕДОСТАВЯНИ ОТ „ЗИ-МЕТРИКС“ АД**

### **I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящите Общи условия уреждат отношенията между „Зи-Метрикс“ АД (по-нататък наричано „Дружеството“ или „Заемодател“) и физически лица или юридически лица (по – нататък наричани „Заематели“) във връзка с предоставянето на парични заеми.

1.2. Общите условия са задължителни за Заемателите и Дружеството и представляват неразделна част от индивидуалните договори за заем, сключвани между Дружеството и неговите Заематели – физически лица или юридически лица.

1.3. При несъответствие между разпоредбите на настоящите Общи условия и условията, заложи в индивидуалните Договори, се прилагат разпоредбите на индивидуалните Договори.

1.4. Представянето на информацията по настоящите Общи условия не задължава Дружеството да предостави заем. Дружеството изразява съгласието си да предостави желаната от Заемателя заемна сума чрез сключването на индивидуален Договор за заем, в който са упоменати всички конкретни параметри и условия по заема.

### **II. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ДРУЖЕСТВОТО - ЗАЕМОДАТЕЛ**

2.1. „Зи-Метрикс“ АД е търговско дружество, вписано в Търговския регистър към Агенция по вписванията, ЕИК 200888528, със седалище и адрес на управление: град София, район „Лозенец“, ул. „Свети Седмочисленици“ № 9, ет. 3, ап. 14.

2.2. Основният предмет на търговска дейност на Дружеството е предоставяне на заеми със средства, които не са набрани чрез публично привличане на влогове.

2.3. Дейността по предоставянето на финансови услуги е обект на особен надзор, осъществяван от Българска Народна Банка (БНБ), с адрес: гр. София, пл. „Княз Александър I“ №1. „Зи-Метрикс“ АД е финансова институция, вписана в регистъра на финансовите институции, воден от БНБ, под номер № BGR00172.

2.4. Преди да предостави заем на свой Заемател, „Зи-Метрикс“ АД извършва предварителна оценка на кредитоспособността му въз основа на вътрешните си правила, като положителният резултат от тази проверка е предпоставка за сключване на Договор за заем със Заемателя.

2.5. Услугите предоставяни от Дружеството са предназначени за лично ползване от Заемателите и те не могат да се използват с търговска цел.

2.6. Всички разноси във връзка с предоставяне на заема, произтичащи от заемното правоотношение са за сметка на Заемателя.

2.7. При изменение на тези Общи условия, промените ще бъдат публикувани на уебсайта на „Зи-Метрикс“ АД - [www.cashbox.bg](http://www.cashbox.bg). Въпреки промяната Заемателите са обвързани от тези Общи условия, които са били в сила към момента на сключването на индивидуалния договор за заем, освен ако писмено не се съгласят с измененията.

### **III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАЕМОДАТЕЛЯ**

3.1. Заемодателят се задължава:

3.1.1. При одобрение, да преведе на Заемателя заемната сума, по предоставената от него лична банкова сметка до 2 (два) работни дни или да предостави заемната сума за покриване на задължение към трето лице – търговец на стоки и услуги, с който Дружеството има сключен Договор за съвместна дейност. В последния случай, заемната сума се превежда от името и за сметка на Заемателя директно на третото лице – търговец.

3.1.2. Да предостави на Заемателя безвъзмездно, във всеки един момент от изпълнението на индивидуалния договор за заем, извлечение под формата на погасителен план за извършените и предстоящите плащания; погасителният план посочва дължимите плащания и сроковете и условията за извършването на тези плащания; планът съдържа разбивка на всяка погасителна вноска, показваща погасяването на главницата и лихвата изчислена на базата на лихвения процент.

3.2. Заемодателят има право:

3.2.1. Да изиска от Заемателя заплащане на всяка една падежирала погасителна вноска съгласно индивидуалния Договор за заем.

3.2.2. Да изиска от Заемателя информация, която има значение за неговата платежоспособност/ неплатежоспособност, както и да изиска от същия намиращите се у него документи, отразяващи заплащането на дължимите вноски и да изиска тяхното коректно попълване.

3.2.3. По всяко време да прехвърли правата си по индивидуалния договор за заем на трето лице, включително да заложи вземането в полза на трето лице съгласно Закона за особените залози.

3.2.4. В случай на неизпълнение от страна на Заемателя на задължение по индивидуалния договор за заем и/или настоящите Общи условия да извести същия за неизпълнението чрез електронно съобщение, писмо или друг, позволен от закона начин.

3.3. Заемодателят няма право да променя едностранно договорения в индивидуалния договор за заем годишен процент на разходите (ГПР). ГПР по заема може да бъде променян единствено при взаимно писмено съгласие между страните. Заемателят не трябва да прави и не дължи никакви допълнителни плащания (лихви, такси, комисионни, застрахователни премии и др.), които не са посочени в настоящия договор, дори те да са поискани от лице, за което е известно, че е оторизиран представител на Заемодателя. Заемодателят не носи отговорност за направени такива плащания, когато техният вид, основание и размер не са определени в индивидуалния договор за заем.

3.4. Заемодателят има право да позовни на посочения от Заемателя телефон и да иска уточнение и разяснение на представените в Искането данни.

3.5. Заемодателят не е длъжен да обосновава пред Заемателя отказа за отпускане на заема.

### **IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАЕМАТЕЛЯ ФИЗИЧЕСКО ИЛИ ЮРИДИЧЕСКО ЛИЦЕ**

4.1. Заемателят се задължава:

4.1.1. Да върне на Заемодателя цялата дължима сума заедно със съответния Годишен процент на разходите (ГПР).

4.1.2. Да спазва сроковете (падежа) за плащане на всяка дължима вноска съгласно индивидуалния договор за заем.

4.1.3. Да предоставя при всяка промяна на Заемодателя пълна, точна и вярна информация за всички обстоятелства, които са от значение за неговата платежоспособност/ неплатежоспособност, като за такива се считат обстоятелствата, за които Заемателят е дал подробна писмена информация в „Искането за сключване на Договор за заем“.

4.1.4. В деня на падежиране на съответната погасителна вноска да заплати същата по банков път, чрез превод по определената в индивидуалния договор за заем банкова сметка на Заемодателя. В случай, че датата (падежът) на погасителна вноска по заема е неработен ден, то Заемателят има право да я заплати най-късно в следващия работен ден. За да се идентифицира Заемателя при заплащането на дължимите погасителни вноски, същият трябва да посочи в платежното нареждане своите имена и кода на Договора за заем, по който се извършва плащане. Ако Заемодателят получи плащане, което е невъзможно да бъде идентифицирано, то не се смята за платено до момента на неговата идентификация.

4.1.5. Всяка платена от Заемателя сума по предоставения заем покрива съответната дължима сума в следната последователност – разноси, лихви, главница.

4.1.6. Да спазва стриктно всички други условия, посочени в индивидуалния договор за заем и настоящите Общи условия, като неразделна част от него.

### **V. СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ ЗА ЗАЕМАТЕЛ - ФИЗИЧЕСКО ЛИЦЕ**

5.1. Заемателят – физическо лице има право:

5.1.1. Да получи от Заемодателя информация за изплатените, респективно дължимите вноски по индивидуалния договор за заем.

5.1.2. На основание чл.32, ал.1 от Закона за потребителски кредит (ЗПК) по всяко време да погаси изцяло или частично задълженията си по индивидуалния договор за заем. В този случай той има право на намаляване на общите разходи по заема, като това намаляване се отнася до лихвата и разходите за оставащата част от срока на договора. Заемодателят не може да откаже да приеме предсрочно изпълнение по индивидуалния договор за заем.

5.1.3. На основание чл.29, ал.1 от ЗПК без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения индивидуален договор за заем, като уведоми писмено Заемодателя в 14-дневен срок от сключването на договора. В случай, че Заемателят – физическо лице упражни правото си на отказ, същият се задължава да върне на Заемодателя получената заемна сума (главницата) и да заплати лихвата, начислена за периода от датата на усвояване на заема до датата на връщане на главницата, без неоправдано забавяне и не по-късно от 30 календарни дни, считано от изпращане на Уведомлението до Заемодателя за упражняване правото на отказ. Лихвата се изчислява на базата на уговорения в индивидуалния договор за заем лихвен процент. Срокът за връщане на заемната сума започва да тече от датата на изпращането на Уведомлението на Заемателя – физическо лице за упражняване на правото му на отказ. Правото на отказ от сключения договор за заем се смята за

упражнено при условие, че Заемателя – физическо лице изпрати Уведомление до Заемодателя на адрес: гр. София 1421, р-н Лозенец, ул. Св. Седмочисленици 9, ет. 3, ап. 14, съдържащо трите имена, ЕГН и подпис на Заемателя – физическо лице, код на Договора за заем.

5.1.4. Да отнесе всеки спор възникнал във връзка с Договора за заем за разглеждане пред Комисията за защита на потребителите, като контролен орган по спазването на Закона за потребителския кредит, с адрес гр. София, пл. "Славейков" № 4А, ет. 3, 4 и 6.

5.2. В случай на неизпълнение на задълженията по Договора за заем от страна на Заемателя Заемодателят има право да предприеме всички позволени от закона способности за събирането на своето вземане, като: изпращане на напомнителни писма и електронни съобщения, наемане на специализирани дружества за събиране на просрочени вземания, наемане на адвокат, с оглед образуване на гражданско дело срещу Заемателя и други. Всички направени от Заемодателя разходи за извършването на описаните по - горе действия ще бъдат претендирани от Заемателя, ведно с неиздължената част от предоставения заем.

5.3. При постигнато съгласие между страните по Договора за заем изпълнението на задължението на Заемателя за връщане на дължимата сума може да бъде обезпечено чрез издаване на запис на заповед при съответно спазване на разпоредбата на чл.34 от ЗПК.

5.4. С подписване на „Споразумение относно кандидатстване за отпускане на заем“ Заемателят – физическо лице удостоверява, че е запознат от Заемодателя с разпоредбите на Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД), както и че Заемодателят е администратор на лични данни, а Заемателят – физическо лице дава изричното си съгласие по смисъла на чл.4, ал.1, т.2 от ЗЗЛД, неговите лични данни (включително копие от личната карта) да бъдат използвани от „Зи Метрикс“ АД, с цел сключване и цялостно изпълнение на индивидуалния договор за заем, както и за изграждане на негов кредитен рейтинг и кредитно досие, което да улесни бъдещи негови кандидатствания за кредит и които Заемодателят може да прави достъпни на всяко физическо, юридическо лице или държавен орган. Заемателят - физическо лице овластява Заемодателя да изисква от Националния осигурителен институт (НОИ), Министерство на вътрешните работи (МВР), Централен кредитен регистър (ЦКР) на Българска Народна банка (БНБ) и от други институции, органи и юридически лица и да получава намиращите се в информационните им системи данни, които са лични по смисъла на ЗЗЛД.

5.5. При непогасяване в срок, изцяло или отчасти на която и да е погасителна вноска по предоставения заем, продължила повече от

10 (десет) дни, както и при неизпълнение на което и да е друго задължение по сключения индивидуален договор за заем от страна на Заемателя – физическо лице, Заемодателят има право да обяви цялото свое вземане за предсрочно изискуемо, без да се прекратява действието на договора.

5.6. От датата на предсрочна изискуемост Заемателят – физическо лице дължи на Заемодателя наустойка в размер на законната лихва върху дължимата сума за всеки ден закъснение. Неустойката се плаща в деня, следващ деня на забавата, за който е дължима.

5.7. Заемодателят има право едностранно и без да дава допълнителен срок за изпълнение да развали Договора за заем при забава на плащането на дължима вноска, продължила повече от 20 (двадесет) дни. Изявлението за разваляне се изпраща до актуалния съгласно договора адрес на Заемателя – физическо лице.

5.8. При разваляне на договора Заемателят – физическо лице дължи на Заемодателя като обезщетение за вредите от развалянето неустойка в размер на 50% (петдесет процента) от общия размер на всички плащания.

#### **VI. СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ ЗА ЗАЕМАТЕЛ - ЮРИДИЧЕСКО ЛИЦЕ**

6.1. Заемателят – юридическо лице има право по всяко време да погаси изцяло или частично задълженията си по индивидуалния Договор за заем. В този случай Заемателят – юридическо лице дължи обезщетение на Заемодателя в размер на 2% (два процента) върху предсрочно погасяваната главница.

6.2. При непогасяване в срок, изцяло или отчасти на която и да е погасителна вноска по предоставения заем, продължила повече от 7 (седем) дни, както и при неизпълнение на което и да е друго задължение по сключения индивидуален Договор за заем от страна на Заемателя – юридическо лице, Заемодателят има право да обяви цялото свое вземане за предсрочно изискуемо, без да се прекратява действието на договора. Изискуемостта настъпва веднага след като Заемодателят извести Заемателя – юридическо лице за използването на правото си по този член.

6.3. От датата на предсрочната изискуемост Заемателят – юридическо лице дължи на Заемодателя неустойка в размер на 0,1% (нула цяло и един процента) върху дължимата сума за всеки ден закъснение, но не повече от 50% (петдесет процента) от нея. Неустойката се плаща в деня, следващ деня на забавата, за който е дължима.

6.4. Заемодателят има право едностранно и без да дава допълнителен срок за изпълнение да развали Договора за заем при забава на плащането на дължима вноска, продължила повече от 10 (десет) дни. Изявлението за разваляне се изпраща до

актуалния съгласно договора адрес на Заемателя – юридическо лице.

6.5. При разваляне на договора Заемателят – юридическо лице дължи на Заемодателя като обезщетение за вредите от развалянето неустойка в размер на 50% (петдесет процента) от общия размер на всички плащания.

6.6. При забава на плащането на дължима вноска, Заемателят – юридическо лице дължи на Заемодателя неустойка в размер на 0,1 % (нула цяло и един процента) върху дължимата сума за всеки ден закъснение, но не повече от 50% (петдесет процента) от сумата. Неустойката се плаща в деня, следващ деня на забавата, за който е дължима.

#### **VII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

7.1. Договорът за заем се прекратява по взаимно писмено съгласие на страните, при смърт без правоприемство или прекратяване юридическото лице на някоя от страните без правоприемство, при форсмажорно обстоятелство, което прави невъзможно неговото изпълнение.

7.2. Всички уведомления и изявления по сключен Договор за заем трябва да бъдат направени в писмена форма и ще се считат получени, ако по факс, електронна поща, чрез лично доставяне или чрез изпращане по пощата с обратна разписка, достигнат до адресите на Заемателя, посочени в Искането за заем. В случай, че Заемателят промени адреса на електронната си поща, той е длъжен незабавно да уведоми Заемодателя за новия си адрес, а до тогава, всички съобщения достигнали до стария адрес ще се считат за получени. Писмото се счита за получено от страната и изявлението известно на нея след изтичането на 3 (три) дневен срок от изпращането на писмото.

7.3. Навсякъде в текста под „Индивидуален договор за заем“ се разбира сключения от страните документ със същото наименование, без настоящите Общи условия, уреждащ конкретните договорености между страните.

7.4. Навсякъде под „Договор за заем“ се разбира сключения между страните индивидуален договор за заем, ведно с настоящите Общи условия.

7.5. Навсякъде в текста под „Общи условия“ се разбират настоящите Общи условия, без сключения от страните документ с наименование „Индивидуален договор за заем“.

*Настоящите Общи условия са приети с решение на Управителния съвет на „Зи-Метрикс“ АД от 03.11.2010 г.*